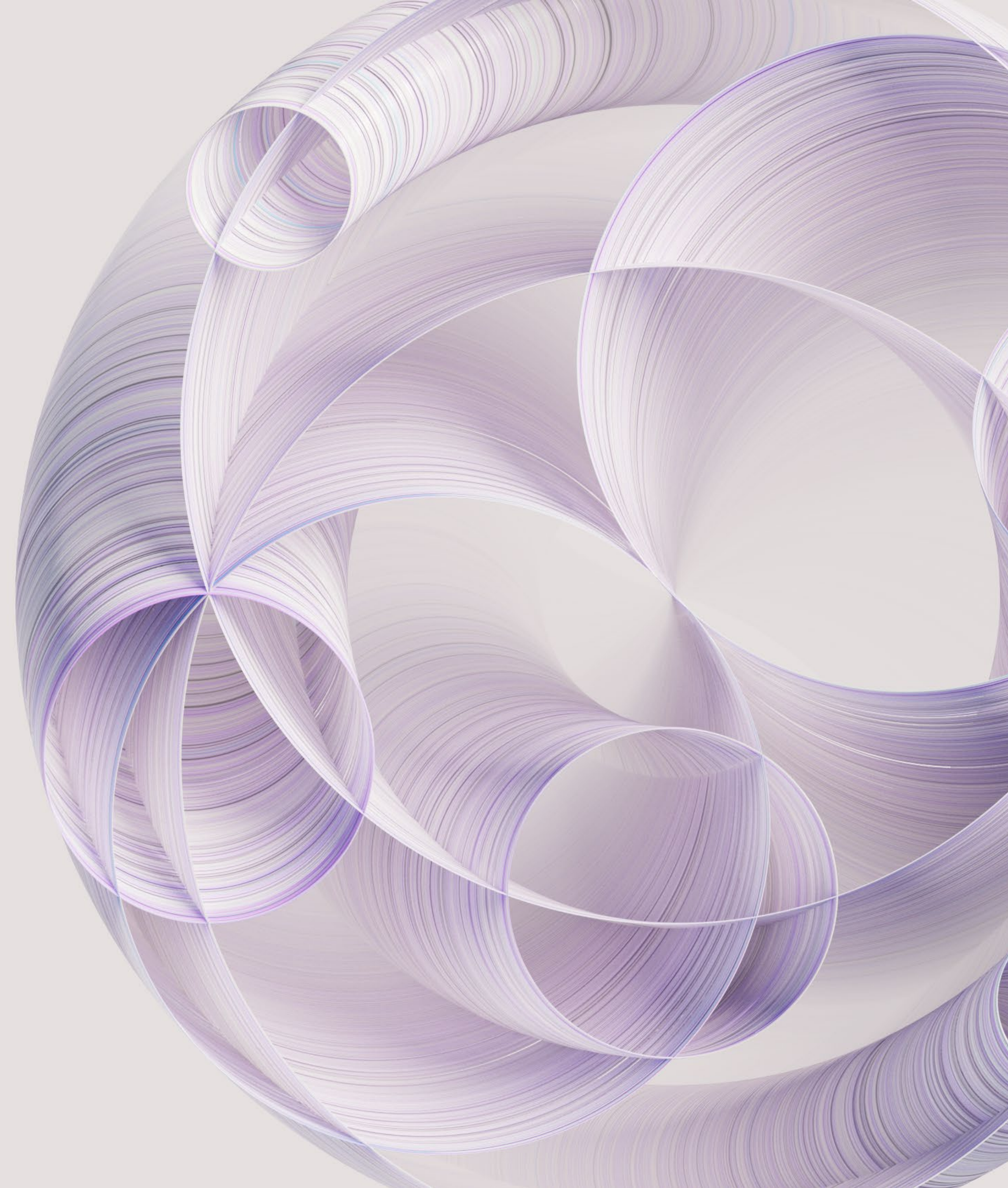


# Outsourcing von Business Prozessen in der Finanzindustrie

## WM-Kundenforum 2023

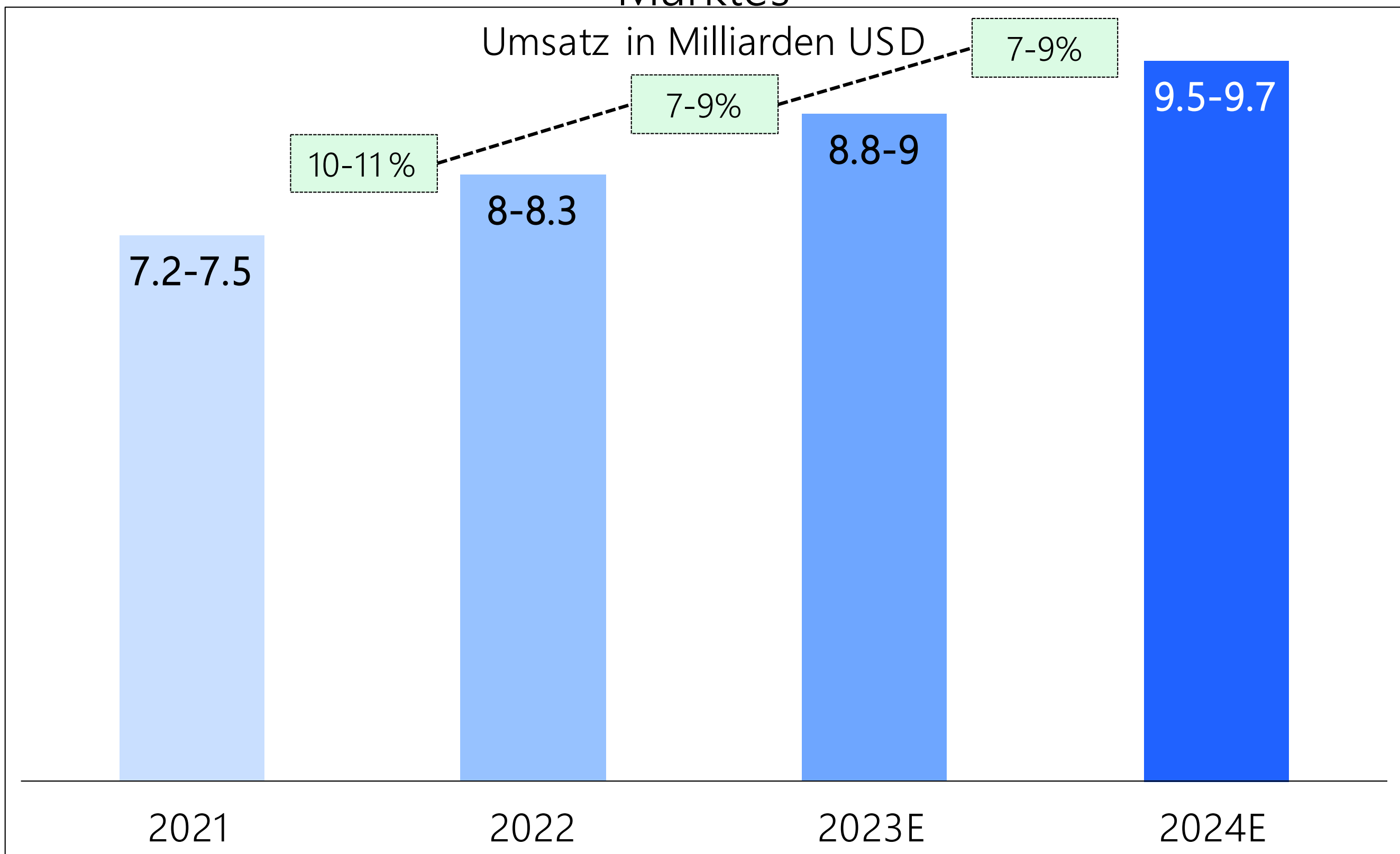
Bernd Neubauer, Senior Partner  
IBM Consulting Banking and Financial Markets

Frankfurt am Main,  
09. November 2023



# Der Trend zur Auslagerung von Geschäftsprozessen in der Finanzindustrie nimmt weiter zu.

## Größe und Umsatz des BFS-BPO Marktes



Quelle: Everest Group, Banking Operations State of the Market 2023

# >30%

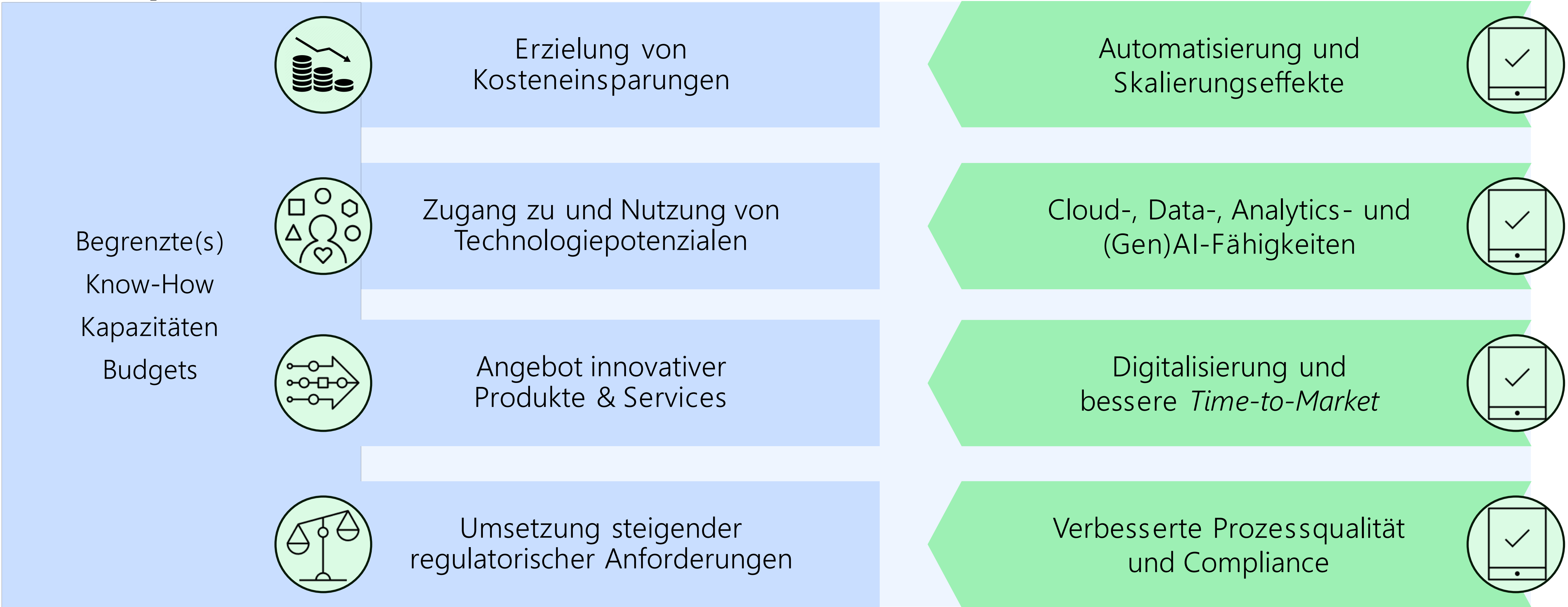
Wachstum im Zeitraum 2021-2024

Die Auslagerung von Geschäftsprozessen adressiert wesentliche Herausforderungen der Finanzindustrie im zunehmenden Wettbewerb.

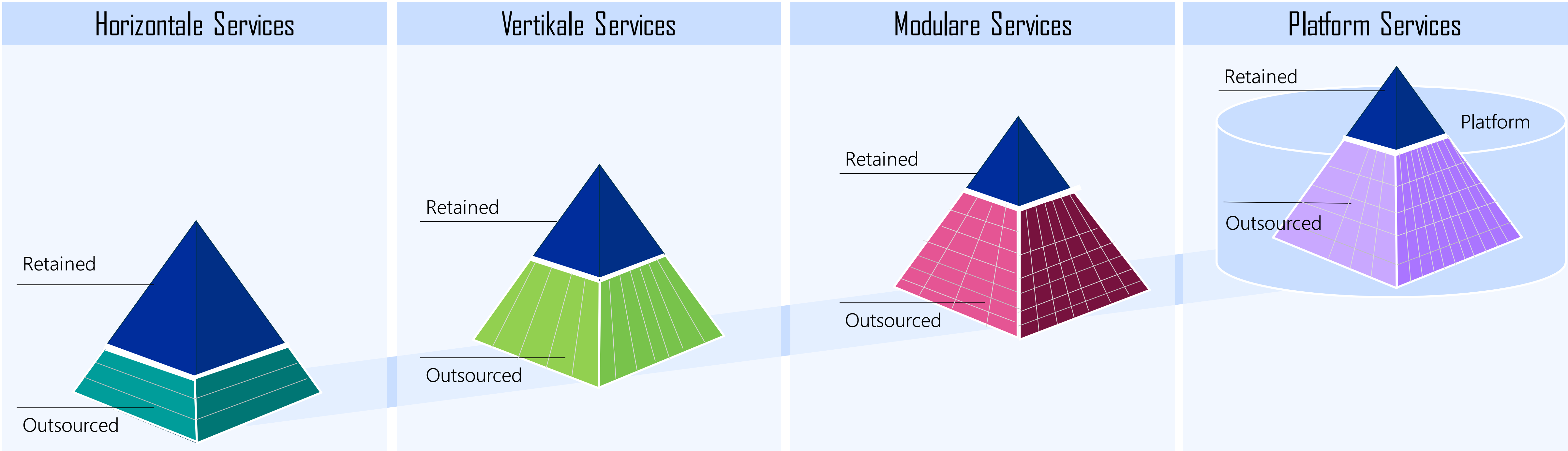
Dabei gehen die Vorteile über eine reine Kostenreduzierung weit hinaus.

Herausforderungen

Fähigkeiten im Markt



Dabei geht die Tendenz hin zu modularen und standardisierten Services, die direkt oder über integrierte Plattformlösungen *as-a-Service* zur Verfügung gestellt werden.



**Beispiele:**

- Personal
- Einkauf
- Finance

**Beispiele:**

- Wertpapier
- Zahlungsverkehr
- Customer Support
- Compliance

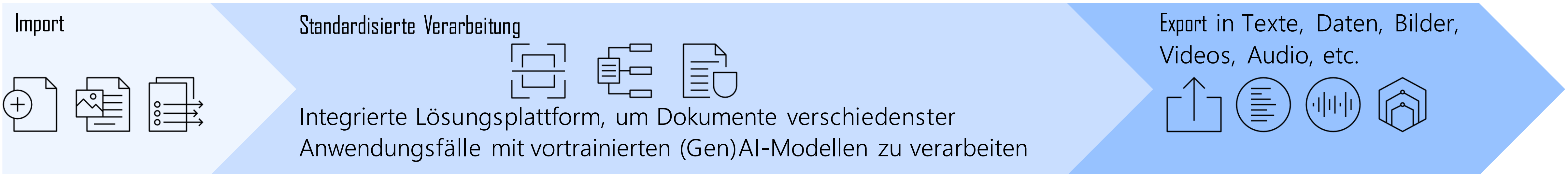
**Beispiele:**

- Sanction Screening
- Risk Rating
- Chatbots
- ESG-Daten

**Beispiele:**

- KYC/AML Plattform
- Kreditanalyse-Plattform
- Customer Service Plattform
- Data Plattform (z. B. ESG)

# Die Document Factory ist ein Beispiel für einen integrierten Platform Service auf Basis hochmoderner GenAI-Technologie.




## Auslesen von Geschäftsberichten

Automatisiertes Auslesen und Analysieren von Geschäftsberichten und Bilanzen zur Unterstützung der Kreditvergabe und -überwachung (§ 18 KWG & § 28b BWG)



>60%  
Einsparungen



## Verarbeiten von Nachhaltigkeitsberichten

Automatisierte Verarbeitung von Nachhaltigkeitsberichten, um ESG-relevante Daten zu extrahieren, zu verarbeiten und in einem Dashboard zu visualisieren



>70%  
Einsparungen



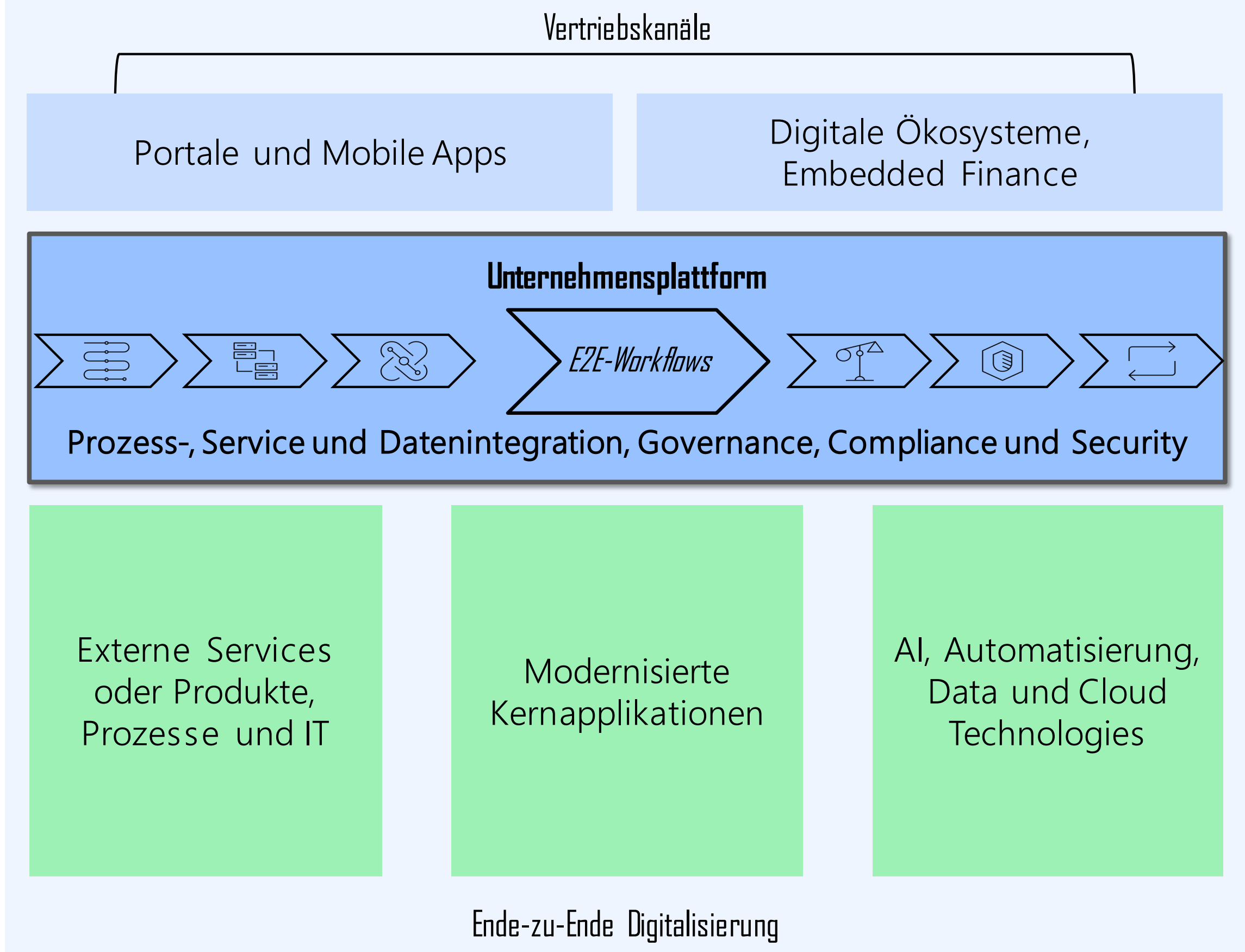
## Kundenbetreuung neu gestalten

Automatisierte Erstellung von kundenindividuellen Text- und Audioformaten zur Beschreibung komplexer Finanzprodukte



>80%  
Einsparungen

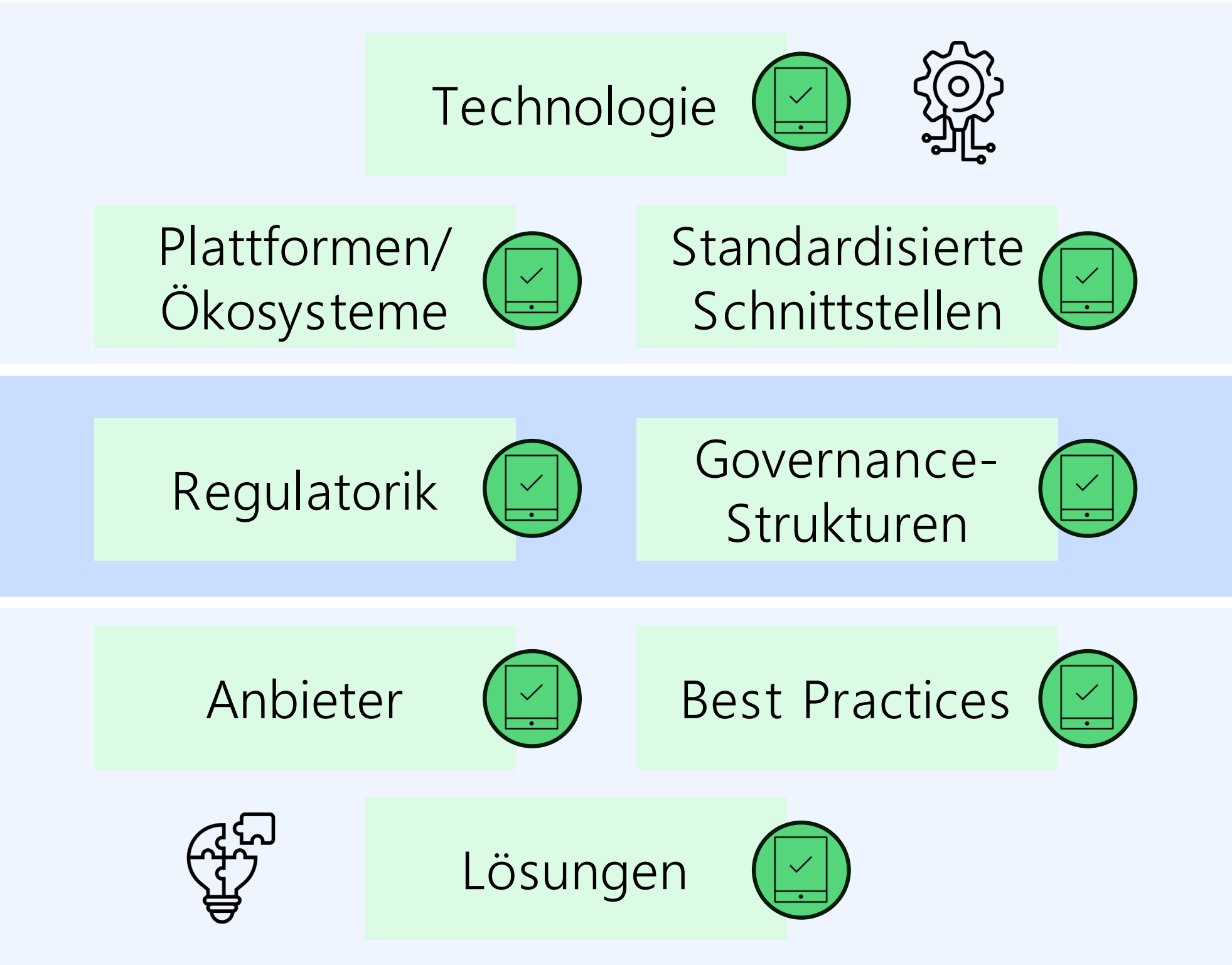
Zur Realisierung der vollen Auslagerungspotenziale ist die Integration in die bestehende Unternehmensplattform eine wichtige Komponente.




- *End-to-End Workflows* mit Fokus auf Integration, Governance und Compliance
- Ende-zu-Ende Automatisierung mit hoher Security für die Einbindung in digitale Vertriebskanäle
- Modernisierte Kernapplikationen mit klarer Service-Struktur für die Integration von Services
- Verbesserter und schnellerer Zugang zu Technologie und Innovation

# Die Voraussetzungen zur erfolgreichen Auslagerung von Geschäftsprozessen und zur Nutzung der Potenziale sind vorhanden.

## Voraussetzungen



## Erfolgsfaktoren

-  Klares Verständnis der Kernkompetenzen
-  Bereitschaft zur Standardisierung
-  Modulare Business und IT-Architektur
-  Klare Sourcing Strategie
-  Auswahl der richtigen Partner

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

## WM-Kundenforum 2023

Bernd Neubauer, Senior Partner  
IBM Consulting Banking and Financial Markets

Frankfurt am Main,  
09. November 2023